

## **RICHIESTA PREVENTIVO DI ALLACCIAMENTO**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_  
residente in Via/P.za \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cellulare \_\_\_\_\_, @mail \_\_\_\_\_

*Riservato alle aziende:*

in qualità di \_\_\_\_\_ della ditta \_\_\_\_\_  
P. Iva \_\_\_\_\_ Codice ATECO \_\_\_\_\_

### **RICHIEDE**

#### **(.) IL PREVENTIVO PER L'ESECUZIONE DI N. \_\_\_\_\_ ALLACCIAMENTI:**

in Via/P.za \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

aventi ciascuno una potenzialità massima dell'impianto interno pari a \_\_\_\_\_ KW/h  
categoria d'uso:

- C1 - Riscaldamento
- C2 - Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
- C3 - Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
- C4 - Uso condizionamento
- C5 - Uso condizionamento + riscaldamento
- T1 - Uso tecnologico (artigianale-industriale)
- T2 - Uso tecnologico + riscaldamento

classe di prelievo (barrare una delle seguenti classi):

- 1 - 7 giorni
- 2 - 6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali)
- 3 - 5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

#### **(.) IL PREVENTIVO PER LA RIMOZIONE DELL'ALLACCIAMENTO:**

in Via/P.za \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_

#### **(.) IL PREVENTIVO PER MODIFICA DELL'ALLACCIAMENTO:**

in Via/P.za \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

PDR \_\_\_\_\_ Potenzialità totale utilizzata \_\_\_\_\_ kW/h

### **DICHIARA inoltre di:**

- Essere a conoscenza dei tempi di esecuzione, riportati di seguito
- Dovere presenziare all'appuntamento fissato
- Essere a conoscenza che, qualora non presenzi all'appuntamento, dovrà sostenere i costi previsti dal codice di rete del distributore locale di gas
- Aver ricevuto l'informativa all'interessato ai sensi del D.Lgs 196/2003 e s.m.i.

**La preventivazione di allacciamento è gratuita in caso di esito positivo.** Per tutti i mancati interventi o qualora venga esitata negativamente per cause imputabili al cliente finale, in caso di mancata richiesta da parte dello stesso di annullamento entro 2 giorni lavorativi antecedenti l'intervento, la Società di Vendita addebiterà gli oneri fissati dal distributore locale di gas naturale per mancato intervento secondo il listino prezzi da esso pubblicato e si riserva di addebitare un importo fisso pari a 20,00 €/cad + iva per oneri amministrativi e gestionali.

Il sottoscritto si impegna, anche a nome di chi ha conferito la delega, a non utilizzare l'impianto di utenza in oggetto fino a quando l'installatore, dopo aver effettuato con esito positivo le prove di sicurezza e funzionalità, non abbia rilasciato la dichiarazione di conformità di cui alla legge n. 46/90; solleva pertanto SIMA ENERGIA SPA da ogni responsabilità per incidenti a persone e cose derivanti dalla violazione della presente clausola.

**Tempi di esecuzione**

PRESTAZIONE	Classe del contatore	N. Giorni massimi per esecuzione
Preventivazione: lavori semplici	Sino a G25	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi 40 giorni lavorativi
Esecuzione lavori semplici	Sino a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di attivazione della fornitura	Da G4 a G25	10 giorni lavorativi
	Da G40	15 giorni lavorativi
Tempo di disattivazione della fornitura	Da G4 a G25	5 giorni lavorativi
	Da G40	7 giorni lavorativi
Fascia di puntualità degli appuntamenti personalizzati		2 ore

Note: giorni lavorativi: dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali; giorni feriali: dal lunedì al sabato, escluse le festività infrasettimanali; il calcolo del tempo effettivo di esecuzione della prestazione, soggetta a livelli specifici di qualità commerciale, decorre dal giorno successivo al ricevimento della richiesta, ed esclude eventuali tempi non dipendenti dal Distributore (escluso: tempi di rilascio di autorizzazioni, opere a cura di terzi, ecc...)

**Gli indennizzi automatici**

Nel caso in cui i livelli specifici di qualità non siano rispettati per cause non dovute a forza maggiore o a responsabilità di terzi o al Cliente stesso, il Distributore procede all'indennizzo al cliente interessato, senza che questi debba farne richiesta secondo quanto indicato nel testo integrato "Regolazione della qualità sei servizi di distribuzione e misura del gas" (RQDG)..

Data.....

Firma.....

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**SIMA ENERGIA spa** con sede legale in Viale Adua 336 51100 Pistoia (PT), CF e P.IVA 01495220475 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

### 1. Oggetto del Trattamento

Il Titolare tratta i dati personali, identificativi (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) - in seguito, "**dati personali**" o anche "**dati**" - da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti per servizi e prestazioni erogate dal Titolare.

### 2. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati:

- a) senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
- per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale (quali, ad esempio, la contabilizzazione e fatturazione dei consumi, il recupero di eventuali crediti, l'espletamento degli adempimenti fiscali, contabili e amministrativi o degli obblighi previsti da leggi, regolamenti e disposizioni di ARERA o di altra Autorità, la gestione dei reclami, qualità e soddisfazione del servizio, ecc.);
  - per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, alla Sua identificazione e per l'espletamento di attività atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità del cliente;
  - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;
- b) solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
- per finalità commerciali e di promozione, quali invio di materiale informativo/promozionale e effettuazione di comunicazioni commerciali, di contatti promozionali, di attività di marketing o vendita diretta, e per l'effettuazione di ricerche di mercato, il tutto attraverso ogni mezzo di comunicazione (quali posta, email, telefono, sms, etc.);

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali, consistente nella registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, estrazione, consultazione, utilizzazione e comunicazione dei dati medesimi, sarà effettuato con modalità cartacee e con l'ausilio di mezzi elettronici, secondo principi di correttezza, trasparenza e liceità per le finalità sopra indicate, secondo modalità tali da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi e i diritti dell'interessato.

### 4. Accesso ai dati e Comunicazione dei dati

Per le finalità di cui al precedente punto 2 lettera a) i dati personali raccolti saranno trattati dal personale dipendente, dai collaboratori o dal personale incaricato da SIMA ENERGIA spa che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività. I dati saranno altresì trattati da società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi e servizi software e database, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

Potranno essere, inoltre, comunicati a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie: - società di distribuzione operanti sul territorio ove sono ubicate le forniture, per lo svolgimento delle attività di propria competenza (es.: attivazione forniture, lettura e verifica degli strumenti di misura); - istituti bancari presso i quali è stato domiciliato l'addebito delle fatture per la gestione degli incassi e dei pagamenti; - soggetti che svolgono attività di recupero crediti; - soggetti terzi incaricati dell'esecuzione di attività connesse e strumentali al presente trattamento; - autorità, organi di vigilanza e di controllo, organi giudiziari e amministrazioni pubbliche in assolvimento di obblighi normativi.

Nel solo caso in cui i dati riguardino un esercente attività imprenditoriale o professionale i dati potranno essere comunicati a soggetti che svolgono attività di gestione di banche dati relative al rischio creditizio, alla solvibilità ed alla puntualità nei pagamenti.

Qualora Lei abbia rilasciato il consenso al trattamento per le finalità di cui al precedente punto 2 lettera b) (promozione e marketing) i dati personali raccolti potranno essere altresì comunicati: - ad enti o soggetti legati a SIMA ENERGIA spa da accordi commerciali; - a soggetti che svolgono attività di promozione e marketing per conto di SIMA ENERGIA spa. Tutti i soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate, a seconda degli accordi con SIMA ENERGIA spa, potranno operare come Titolari autonomi del trattamento, come Contitolari, o come Responsabili esterni.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le finalità contrattuali e pre-contrattuali di cui alla lettera a) e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing di cui al punto 2 lettera b).

### 5. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lettera a) è obbligatorio. In loro assenza, non potremo garantirLe l'erogazione dei servizi e del contratto.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 lettera b) è invece facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

### 6. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento, potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 15 del GDPR n. 2016/679, fra cui quello relativo alla portabilità dei propri dati personali, rivolgendosi al Titolare del trattamento, anche a mezzo email, al seguente indirizzo [simaenergia@pec.it](mailto:simaenergia@pec.it).

In particolare potrà richiedere di avere conferma dell'esistenza presso SIMA ENERGIA spa dei dati personali che lo riguardano, di ottenere la messa a disposizione dei dati in forma intellegibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di effettuare l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge;). Potrà infine revocare il consenso eventualmente espresso per le finalità di trattamento di cui al punto 2 lettera b); opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso, nonché proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suddetti diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a SIMA ENERGIA spa – viale Adua 336 – 51100 Pistoia (PT)
- una e-mail all'indirizzo [simaenergia@pec.it](mailto:simaenergia@pec.it)