

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0

Da Gennaio 2016 le bollette SIMA ENERGIA sono più semplici.

SIMA Energia, in conformità con le indicazioni dell'Autorità, ha semplificato il format dei propri documenti fiscali con maggior sintesi, chiarezza e completezza di tutte le informazioni.

Le stringenti regole che imponevano un livello di dettaglio eccessivo e complesse questioni settoriali (scagioni dei servizi di rete e delle accise, componenti in quote fisse e al consumo) rendevano complesse le bollette.

Ora tutte le informazioni sono in una pagina, la prima del documento fiscale, in formato chiaro, moderno e comprensibile. Anche le voci sono semplificate per capire la spesa finale: "servizi di vendita" è ora "Spesa per la materia gas naturale", "servizi di rete" è "Spesa per i servizi di rete".

Nella prima pagina della bolletta è indicato anche il costo medio unitario a metrocubo, come rapporto tra la spesa per materia gas naturale ed i consumi fatturati.

1 RIFERIMENTI BOLLETTA: in tutte le pagine della bolletta, in alto a destra, si trova il numero della bolletta, l'indicazione della Tipologia di Servizio e il numero della vostra utenza. Comunicate questi dati all'Assistenza Clienti per ricevere chiarimenti o informazioni.

2 PERIODO: Periodo al quale si riferiscono i consumi.

3 ASSISTENZA CLIENTI: Indirizzi e numeri utili dei canali di comunicazione ai quali potete rivolgervi per informazioni commerciali o di assistenza.

4 RIEPILOGO SPESE: qui sono indicate le spese suddivise nelle macrovoci Materia Gas Naturale, Servizi di rete, Ricalcoli, Bonus, Iva, Imposte.

5 TIPOLOGIA DI BOLLETTA: a lettura effettiva, in acconto, a Rata Costante, di conguaglio.

The image shows a sample of the SIMA Energia 2.0 gas bill. It is a single-page document with a clean, modern layout. The top left features the SIMA Energia logo and contact information. The top right contains the document number and page number. The main body is divided into several sections, each with a numbered callout (1-10) indicating its location. Section 1 (top right) shows the service type and meter number. Section 2 (top left) shows the document number and emission date. Section 3 (middle left) provides customer assistance contact details. Section 4 (middle left) is a summary of expenses. Section 5 (middle right) shows the billing type. Section 6 (middle right) shows the due date. Section 7 (middle right) shows the amount to be paid. Section 8 (middle right) is a pie chart showing the breakdown of costs. Section 9 (bottom right) shows payment modalities. Section 10 (bottom left) is a notice about emergency services.

RIEPILOGO SPESE	Importo
Spesa per la materia gas naturale	34,50 €
Spese per i servizi di rete	11,42 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre voci	30,00 €
Bonus sociale	0,00 €
Iva	14,00 €
Imposte	8,99 €

QUADRO SINTETICO IVA	Importo
Totale imponibile al 10%	46,30 €
Totale IVA al 10%	4,63 €
Totale imponibile al 22%	46,62 €
Totale IVA al 22%	10,26 €

IMPORTO DA PAGARE	Importo
Euro	108,00

MODALITÀ E STATO DEI PAGAMENTI	Importo
Costo Medio Bolletta	0,60298 €/mc
Costo Medio Materia Gas Naturale	0,23265 €/mc
Costo Materia Prima	0,233210 €/mc

6 SCADENZA: Data di scadenza per il corretto pagamento della bolletta.

7 IMPORTO DA PAGARE: Importo da pagare della bolletta.

8 GRAFICO: Viene qui rappresentata la spesa della Bolletta suddivisa nelle macrovoci e indicato: il costo medio unitario della bolletta, calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di quanto fatturato in "Altre partite" e i metricubi di gas fatturati; il costo medio unitario della spesa per materia gas naturale, calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce "Spesa per la materia gas naturale" e i metricubi di gas fatturati; il prezzo attuale della materia prima gas.

9 MODALITÀ E STATO DEI PAGAMENTI: Modalità di pagamento da voi scelta. Se avete attivato la domiciliazione bancaria o postale, troverete i dati della vostra banca. È segnalata qui la presenza di eventuali pagamenti non ancora regolati.

10 PRONTO INTERVENTO: In caso di fuga di gas o interruzione anomala della fornitura, questo è il numero da chiamare con Urgenza attivo 24 ore su 24 ore.

SIMA ENERGIA
Sempre Presente per Te. Gas e Luce

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA 2.0

Da Gennaio 2016 le bollette SIMA ENERGIA sono più semplici.

11 RIEPILOGO

FORNITURA: in questo riquadro ci sono tutti i dati dell'intestatario della fornitura e i dati tecnici e commerciali.

RIEPILOGO FORNITURA

11

12

13

14

SIMA Energia ha scelto di allegare comunque tutti gli elementi di dettaglio con la descrizione analitica delle componenti che hanno determinato la spesa complessiva.

In caso di modifiche dei consumi misurati o in caso di eventuali ricalcoli, le nuove bollette garantiranno anche una maggiore chiarezza con un apposito box.

12 LETTURE -

CONSUMI: In questi riquadri trovate i numeri e la data di lettura del contatore o del correttore effettuata dal Distributore, in Autolettura o in stima sulla base dei consumi abituali. I consumi fatturati sono i consumi addebitati in bolletta per periodo di competenza.

13 RICALCOLI:

Il quadro dei ricalcoli specifica gli eventuali importi dovuti per varie cause, tra cui variazione delle componenti tariffarie o il malfunzionamento dello strumento di misura.

14 QUADRO DI

DETTAGLIO: il quadro di dettaglio degli importi fatturati, divisi in Spesa per Gas Naturale, Spesa per i servizi di rete, Imposte, altre partite.

15 STORICO CONSUMI:

In questa tabella potete visualizzare l'andamento dei vostri consumi.

RICALCOLI

15

TOTALE BOLLETTA 108,00

15

Per approfondire consultare il Glossario e la Guida alla lettura predisposta dall'AEEGSI sul sito www.simaenergia.it

SIMA EnerG1a
Sempre Presente per Te. Gas e Luce

SIMA ENERGIA SPA
Viale Adua 336 - 51100 Pistoia - Tel. 0573 402777
www.simaenergia.it
email servizioclienti@simaenergia.it
Partita Iva 01495220475

